

# Lei n.º 144/2015



## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO



### Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

### **CIAC DE PAÇOS DE FERREIRA**

Câmara Municipal de Paços de Ferreira  
Praça da República, nº 46  
4590-527 PAÇOS DE FERREIRA

Tel: 255 860 700 • Fax: 255 860 734  
Nº Verde: 808 210 510

E-mail: [ciac@cm-pacosdeferreira.pt](mailto:ciac@cm-pacosdeferreira.pt)

**Mais informações em Portal do Consumidor - [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**